

PROJETO DE BIG DATA: ANÁLISE DE RESPOSTAS DE FORMULÁRIOS

BIG DATA PROJECT: FORMS ANSWERS ANALYTICS

Gustavo Êrades Vilarinho Silva[[1]](#footnote-1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| informações do artigo  Histórico do artigo:  Recebido em 00 Maio 00  Revisado em 00 Julho 00  Aceito em 00 Agosto 00  **Palavras-chave:** (3-5 palavras)  Análise de dados;  Python;  Streamlit;  Matplotlib;  Pandas.  **Keywords**: (3-5 words)  Data analysis;  Python;  Streamlit;  Matplotlib;  Pandas. |  | RESUMO  Esse trabalho consiste no projeto de extensão da matéria de “Tópicos de Big Data com Python” do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. O projeto consistiu em fornecer um formulário de respostas para o público por determinado período e análisar as respostas a fim de propor melhorias e sugestões para a retenção de clients de um consultório odontológico. O projeto utilizou ferramentas como Excel, Google Forms, Power BI, Power Automate e toda a codificação foi feita com o uso do Python e suas diversas bibliotecas e ferramentas como Streamlit, Matplotlib e Pandas.  ABSTRACT  This work consists of an extension project for the subject “Big Data Topics with Python” from the Systems Analysis and Development course. The project consisted of providing a response form to the public for a certain period and analyzing the responses in order to propose improvements and suggestions for retaining clients at a dental office. The project used tools such as Excel, Google Forms, Power BI, Power Automate and all coding was done using Python and its various libraries and tools such as Streamlit, Matplotlib and Pandas. |

**Introdução**

A análise de dados é uma área da ciência da computação que têm como objetivo prever resultados a partir da análise de dados coletados de diversas fontes. Esse projeto tinha como objetivo propor e explicitar medidas a serem tomadas para a capitação de clientes para um consultório odontológico, portanto foram utilizadas diversas técnicas de análise de dados para o pleno desenvolvimento deste projeto.

Foram elaborados dois formulários, um destinado ao público em geral e um outro destinado aos pacientes do consultório, isto é, para àqueles que já fossem clientes do consultório. O objetivo da formulação de dois formulários diferentes consistia na possibilidade de comparação das impressões acerca de consultórios odontológicos a partir de duas visões distintas: uma referente aos já pacientes do consultório análisado e outra referente ao que o público procurava em um consultório.

O projeto, assim como qualquer outro, ficou a mercê de percaussos e por diversas vezes tais percaussos causaram problemas que levaram ao atraso do projeto e a sua reformulação. Infelizmente, até a escrita deste documento, apenas um dos formulários desenvolvidos chegou a ter respostas, embora ambos tenham sido disponibilizados para o público em seus devidos ambientes, o fomulário de satisfação geral, destinado ao público em geral, foi disponibilizado para a comunidade da instituição bem como para o ciclo social dos membros da equipe e o formulário destinado aos pacientes do consultório odontológico foi disponibilizado por meio de um Qr Code no próprio consultório.

Para a análise das respostas recebidas foram utilizadas diversas ferramentas como o Excel, Power BI, Power automate e as bibliotecas da linguagem Python. Com tais ferramentas foi possível gerar

**Introduction**

Data analysis is an area of computer science that aims to predict results from the analysis of data collected from various sources. This project aimed to propose and explain measures to be taken to attract clients to a dental office, therefore various data analysis techniques were used for the full development of this project.

Two forms were created, one for the general public and another for patients of the practice, that is, for those who were already clients of the practice. The objective of formulating two different forms was to make it possible to compare impressions about dental practices from two different perspectives: one referring to the patients already in the analyzed office and the other referring to what the public was looking for in a practice.

The project, like any other, was at the mercy of losers and on several occasions these losers caused problems that led to the delay of the project and its reformulation. Unfortunately, until the writing of this document, only one of the forms developed had received responses, although both were made available to the public in their respective environments, the general satisfaction form, intended for the general public, was made available to the institution's community as well as for the social cycle of team members and the form intended for patients at the dental office was made available through a Qr Code in the office itself.

To analyze the responses received, several tools were used, such as Excel, Power BI, Power Automate and Python language libraries. With these tools it was possible to generate

**Desenvolvimento**

Seção que pode variar de nomenclatura a depender da escolha do(s) autor(es), e contém os itens necessários para aprofundamento da pesquisa, apresentando também a metodologia utilizada. Citações devem seguir as normas da ABNT NBR 10520/2023.

**Development**

Seção que pode variar de nomenclatura a depender da escolha do(s) autor(es), e contém os itens necessários para aprofundamento da pesquisa, apresentando também a metodologia utilizada. Citações devem seguir as normas da ABNT NBR 10520/2023.

Fonte times new roman, tamanho 12.

**Resultados e Discussão ou Results and Discussion para artigos em inglês**

Os autores devem apresentar os dados podendo ilustrá-los em Tabelas, gráficos, quadros ou figura.

Figura 1. Inserir o título da figura.

**Etapa 01**

Anamnese e coletas iniciais

**Etapa 02**

Aplicação do protocolo

**Etapa 03**

Coletas finais

Fonte:Inserir a fonte da figura/dos dados da figura.

Tabela 1. Inserir o título da tabela.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Controle  (n=220) | | | Intervenção 1  (n=198) | | | Intervenção 2  (n=402) | | | F | Sig. |
| α | M | SD | α | M | SD | α | M | SD |
| Variável 1 | .80 | 4.21 | .73 | .73 | 4.40 | .58 | .76 | 4.02 | .72 | 43.67 | .000 |
| Variável 2 | .82 | 3.35 | 1.03 | .79 | 3.41 | .99 | .83 | 3.16 | 1.00 | 10.79 | .000 |
| Variável 3 | .83 | 2.81 | 1.08 | .76 | 2.94 | 1.01 | .77 | 2.77 | .93 | 4.32 | .013 |
| Variável 4 | .78 | 3.34 | .94 | .78 | 3.46 | .89 | .80 | 3.27 | .90 | 6.46 | .002 |

*α* = Cronbach’s Coefficient Alpha, *M* = Mean; *SD* = Standard deviation. (times new roman tamanho 10)

Fonte:Inserir a fonte da tabela/dos dados da tabela.

Os autores devem interpretar os resultados que são obtidos a partir da análise dos dados e/ou da literatura apontada. Os autores devem enfatizar a relevância dos achados, citar as direções para futuras pesquisas, implicações práticas do estudo e identificar as limitações do estudo.

**Conclusões ou Conclusions para artigos em inglês**

Trata-se do fechamento do artigo indicando o ponto de partida, objetivos, metodologia, resultados alcançados, perspectivas ou limitações dos estudos, e como ele contribui para a área em que se encontra.

**Conflitos de interesse ou Conflict of interest**

Declarar se algum dos autores apresentam conflitos de interesse.

**Agradecimentos ou Acknowledgements para artigos em inglês**

Se houver alguma agência de financiamento.

**Referências ou References para artigos em inglês**

As referências bibliográficas devem ser organizadas no modelo ABNT atualizado seguindo os exemplos:

Ex:

LIVRO

SOBRENOME, Nome. *Título do livro.* Cidade: Editora, Ano.

CAPÍTULO DE LIVRO

SOBRENOME, Nome. Título do livro. *In*: SOBRENOME, Nome do autor do capítulo. *Título do capítulo.* Cidade: Editora, Ano.

ARTIGO DE PERIÓDICO CIENTÍFICO

SOBRENOME, Nome. Título do artigo. *Título do periódico científico*. v. …, n. …, p. …-…, Ano. Disponível em: … Acesso em:…

TESE/DISSERTAÇÃO

SOBRENOME, Nome. Título. Ano. Número de páginas f., il. Dissertação/Tese (Mestrado/Doutorado em ….) – Instituição de conclusão do mestrado ou doutorado, Cidade, Ano. Disponível em: …. Acesso em: …

1. Centro Universitário Estácio de Brasília, Análise e Desenvolvimento de Sistema, eradesvilarinho@gmail.com. [↑](#footnote-ref-1)